



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# GÜVERCİNLİK ENTERNASYONAL OTELCİLİK TURİZM İNŞAAT A.Ş. / LA BLANCHE ISLAND BODRUM

Meşelik Mah. Çomca Mevkii Köy Sok. No:5 Milas, Muğla, Türkiye

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 10002:2018

*Belgelendirme Kapsamı*

OTEL YÖNETİMİ , KONAKLAMA, TOPLANTI HİZMETLERİ , YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ  
VE SPA İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	23-02-2026
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	31-10-2025
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	23-02-2026
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	22-02-2029

Sertifika Numarası: TR015338

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 23-02-2026

İBRAHİM TAGAY

Belgelendirme Müdürü



BUREAU  
VERITAS

Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# GÜVERCİNLİK ENTERNASYONAL OTELCİLİK TURİZM İNŞAAT A.Ş. / LA BLANCHE ISLAND BODRUM

Meşelik Mah. Çomca Mevkii Köy Sok. No:5 Milas, Muğla, Türkiye

*Bureau Veritas Certification certify that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below*

## ISO 10002:2018

*Scope of certification*

THE HANDLING AND EVALUATION OF CUSTOMER COMPLAINTS REGARDING  
THE HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, MEETING, FOOD&BEVERAGE  
SERVICES AND SPA

Original Cycle Start Date: 23-02-2026

Expiry Date of Previous Cycle: NA

Certification / Recertification Audit date: 31-10-2025

Certification / Recertification cycle start date: 23-02-2026

Subject to the continued satisfactory operation of the  
organization's Management System, this certificate expires on: 22-02-2029

Certificate No.: TR015338

Version: 1

Issue Date: 23-02-2026

**İBRAHİM TAGAY**  
Certification Manager



BUREAU  
VERITAS

Head Office: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Further clarifications regarding the scope and activity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 518 40 50